

### **Ügyfél adatai**

Név: \_\_\_\_\_

Cím: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_

Gép típusa: \_\_\_\_\_

Gyáriszám: \_\_\_\_\_

### **Tisztelt Ügyfelünk!**

A jelzett típusú és gyártási számú XEROX gépért, annak hibamentes működéséért az üzembehelyezés napjától 12 hónapig a Xerox Magyarország Kereskedelmi Kft. (Xerox) jótállást vállal.

A jótállási kötelezettséget, vagyis a jótállási időben előforduló hibák kijavítását a Xerox, vagy kirendeltségei révén vállalja.

A jótállás, költségmentes munkavégzést és a szükséges alkatrész cserét foglal magában. A jótállás akkor áll fenn, ha a berendezés karbantartását, javítását kizárólag a Xerox Magyarország Kereskedelmi Kft. szakemberei, vagy az általa megbízott felhatalmazott szervizpartnerei végzik.

#### **Jótállási feltételek:**

A termék kijavítása esetén a jótállási idő tartama meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt a vásárló a terméket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatja. A fogyasztó a jótállási igényét a jótállási jeggyel érvényesítheti. A jótállás a fogyasztó törvényből eredő egyéb jogait nem érinti.

#### **Az üzemeltetés feltételei:**

1. A készülék működéséhez szükséges tápellátás, hálózati csatlakozás biztosítása.
2. Sav, lúg, por és egyéb vegyszertől mentes, méreteiben a készülék üzembehelyezésére alkalmas helyiség biztosítása.
3. A berendezés szellőzéséhez, karbantartásához és javításához szabad terület biztosítása.

#### **A javítás helye:**

1. Az üzemeltetés helyén történik a rögzített bekötésű vagy 10 kg-nál súlyosabb termék javítása.
2. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a szerviz gondoskodik.

#### **A jótállási kötelezettség nem vonatkozik:**

1. A rendeltetéstől eltérő üzemeltetés, a rendszeres karbantartás hiányából bekövetkező hibákra és azok javítására, idegen kellékanyagok használatára visszavezethető meghibásodásért, illetéktelen személy beavatkozása, a kezelési utasításban foglaltak be nem tartása következtében bekövetkező hibákra.
2. A kellékek, dob, festék, előhívó, fűtőolaj, a használat következtében gyorsan kopó alkatrészek, gumi-, teflon-, hengerek, festékszalagok, írófejek, kenőfilcek, fűtő és megvilágító lámpák pótlására.

#### **Megszűnik a jótállási kötelezettség:**

*a jótállási jegy bármilyen javítása, törlése, átírása esetén*

*A jótállás e jegy egyidejű felmutatásával vehető igénybe!*

#### **Az eladó részéről**

Aláírás: \_\_\_\_\_

A viszonteladó neve/bélyegző (nyomatott betűkkel): : Xerox Magyarország Kft \_\_\_\_\_

Címe: 1037 Budapest Szépvölgyi út 35-37 \_\_\_\_\_

Dátum: 2009.05.14. \_\_\_\_\_

